

Dann wählen Sie die **Abo-Hotline 0931/41 70-424** oder schicken Sie eine Mail: **kmiggenrieder@datam-services.de**



*Auch wenn das Marktvolumen bei Pkw-Neureifen stagniert, lassen sich im Reifengeschäft Zusatzerträge erwirtschaften – »kfz-betrieb« erklärt, wie.*  
▶ Seite 20



*In der Freien Werkstatt Kühner machen Arbeiten an der Bremse rund ein Viertel des Umsatzes aus.*  
▶ Seite 38



*Auch bei diesen Wetterverhältnissen können Winterreifen nicht zwingend vorgeschrieben werden, so ein Urteil des OLG Oldenburg.*  
▶ Seite 42

**THEMA DER WOCHE**

**Klasse statt Masse 20**  
Kfz-Betriebe stärken ihr Reifengeschäft und gewinnen Marktanteile hinzu

**IM GESPRÄCH**

**Mit Professionalität zum Erfolg 24**  
Gerd Heinemann, BBE Automotive, über Strategien der Reifenfachhändler

**AKTUELL**

**Werkstatttest: Mercedes ganz vorn 6**  
**Nachgefragt: Burkhard Weller 8**  
**Studie zu GW-Anfragen per Mail 10**



**IM BRENNPUNKT**

**Ein stumpfes Schwert? 12**  
Nicht immer kann die Werkstatt auf ihr Pfandrecht pochen

**MESSE**

**Internationale Plattform 16**  
Thomas Aukamm erwartet auf der Automechanika keine großen Lücken

**MARKT & MARKEN**

**„Der Beweis für Qualität“ 26**  
Mit dem steigenden OE-Absatz wächst laut Jürgen Mahr, Hankook, auch das Autohausgeschäft

**Ambitionierter Start 28**  
Apollo bringt zuerst Winterreifen auf den europäischen Markt

**Polarisierende Marke 29**  
Falken verstärkt Aktivitäten in der Erstausrüstung

**Immer mehr rüsten um 30**  
Eine Studie von Goodyear Dunlop zeigt, dass die Zahl der Winterreifenmuffel sinkt

**Die Schönheiten der Saison 32**  
Das Design der Lauffläche spielt bei immer mehr Reifen eine wichtige Rolle

**FREIER MARKT**

**TÜV-Zertifizierung 36**  
Tyre 24 bietet Onlineplattform

**Mit wenig Aufwand zur Website 37**  
Reifensuchmaschine.de macht's möglich

**UNTERNEHMENSFÜHRUNG**

**Profi für Scheiben und Trommeln 38**  
Werkstattssystem von Continental – damit wurde Kühner zum Bremsenspezialist

*Das Mercedes-Formel-1-Team ist im nächsten Jahr auf Pirelli-Reifen unterwegs – so wie alle anderen auch.*  
▶ Seite 54

**RECHT & STEUERN**

**Alle Fragen offen 41**  
Reifenlabel: Der Starttermin steht fest – doch Details sind noch ungeklärt

**Im Winter geht's auch ohne Grip 42**  
Oberlandesgericht Oldenburg kippt Winterreifenpflicht

**VERBAND**

**Verband stellt Position klar 44**  
Mit einem Positionspapier hat der ZDK zur Elektromobilität Stellung bezogen

**Gefährliche Arbeitsstoffe 45**  
ZDK hat Plakat zum Umgang mit diesen Stoffen überarbeitet

**Innung Bonn Rhein-Sieg 46**  
Große Jubiläumsfeier mit vielen Gästen

**WERKSTATTPRAXIS**

**Porentief rein 47**  
Die Radwaschmaschine von Tiresonic reinigt Räder mit Ultraschall

**FAHRZEUGTECHNIK**

**Stromer-Reifen 50**  
Elektromobile benötigen Reifen mit drastisch reduziertem Rollwiderstand

**Wenn gigantische Kräfte wirken 54**  
Formel-1-Reifen sind entscheidend am Rennerfolg beteiligt

**Technik aktuell 57**

**EXTRA**

**Heldin der Landstraße 66**  
Eugenia Neufeld rettete schwer verletzter Fahrerin das Leben

**RUBRIKEN**

**Kommentar 3**  
**Produkte 60**  
**Impressum 62**  
**Stellenangebote 63**  
**Marktplatz 64**